

# ANEXO II FICHA DE PUESTO: CAMARERO/A DE PISOS



## 1. Puesto Ofertado

1.1 Área Funcional	1.2 Categoría	1.3 Nº de puestos:	1.4. Nivel
Departamento de Pisos	Camarero/a de Pisos	195	Nivel 4

## 2. Descripción del Puesto Ofertado: funciones principales

Realizar de manera cualificada la limpieza y arreglo de las habitaciones y pasillos, así como del orden de los objetos de los clientes. Limpiar y ordenar las habitaciones, baños y pasillos entre las habitaciones de clientes. Controlar el material, productos de los clientes y comunicar a sus responsables las anomalías en las instalaciones y los objetos perdidos. Realizar la atención directa al cliente en las funciones propias de su área. Realizar las labores propias de lencería y lavandería

## 3. Fases del Proceso (máximo 100 puntos)

### 3.1 Fase de Oposición, 60 puntos

Descripción	Puntos Máximos
Prueba teórico-práctica tipo test, 60 preguntas, de una hora y media de duración, puntuación mínima para superar la prueba: 30 puntos	60 puntos
Prueba de idiomas, no exigible	APTO/NO APTO

### 3.2 Fase de Concurso, 40 puntos

#### 3.2.1 Méritos Experiencia Profesional (Máximo 36 puntos)

Descripción	Puntos Máximos
<b>Experiencia en Paradores</b>	
Mérito 1: Experiencia acreditada en el puesto de trabajo convocado en los últimos 10 años. Este mérito es aplicable tanto al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de Paradores como al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de empresas de trabajo temporal contratadas por Paradores. Por cada mes completo de prestación con contratos de la misma categoría, 0,5 puntos, hasta un máximo 20 puntos	20
Mérito 2: Experiencia acreditada en los últimos 10 años en algún puesto del mismo área funcional del puesto al que se opta, pero en un puesto distinto al solicitado. Por cada mes completo de cada contrato de la categoría aportada, 0,25 puntos, hasta un máximo 12 puntos. Este mérito es aplicable tanto al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de Paradores como al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de empresas de trabajo temporal contratadas por Paradores.	12
Mérito 3: Experiencia acreditada en los últimos 10 años en cualquier puesto desempeñado dentro de Paradores. Por cada mes completo de contrato, 0,15 puntos, hasta un máximo 2 puntos. Este mérito es aplicable tanto al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de Paradores como al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de empresas de trabajo temporal contratadas por Paradores	2

#### Experiencia fuera de Paradores

Mérito 4: Experiencia acreditada en los últimos 10 años en el puesto convocado en el sector privado y en el sector público estatal, incluido el personal procedente de sociedades mercantiles estatales, fundaciones del sector público estatal y demás entidades de derecho público de ámbito estatal (Están excluidos de este mérito las personas que hayan sido o estén contratadas por empresas de trabajo temporal que hayan estado o estén vinculadas a Paradores por un contrato de servicios). Por cada mes completo de prestación con contratos en la misma categoría, se valorará con 0,1 puntos hasta un máximo de 2 puntos.	2
---	---

#### 3.2.2 Méritos Formación Académica (Máximo 4 puntos)

Titulaciones oficiales	Puntos Máximos
Título Profesional Básico en Alojamiento y Lavandería	4
Grado superior en Gestión de Alojamientos Turísticos o titulación oficial equivalente	4
Certificados de profesionalidad relacionados con operaciones básicas de pisos, nivel 1 o titulaciones oficiales equivalentes	4
Certificados de profesionalidad relacionados con la gestión de pisos en alojamientos turísticos, nivel 3 o titulaciones oficiales equivalentes	4

## 4. Programa de contenidos y temario

### DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA (80% DEL TOTAL DE PREGUNTAS DE LA PRUEBA)

#### LIMPIEZA Y PUESTA A PUNTO DE PISOS Y ZONAS COMUNES EN ALOJAMIENTOS

Autor: Herminia Sánchez Alfonso  
ISBN: 9788419675996 (EDITORIAL CEP)  
EAN: 9000002119053 (versión digital)

Tema 1. Mobiliario y decoración en empresas de actividades de alojamiento  
Tema 2. Limpieza y puesta a punto de habitaciones, zonas nobles y áreas comunes en alojamientos  
Tema 3. Aplicación de la normativa en los procesos de preparación y puesta a punto de habitaciones, zonas nobles y áreas comunes

### DOCUMENTACIÓN DE APOYO (20% DEL TOTAL DE PREGUNTAS DE LA PRUEBA):

Lavado de ropa en alojamientos, Autor: María Belén Martínez Taboada ISBN:9788419749680; EAN:9000002119077 (versión digital) (EDITORIAL CEP)

Aprovisionamiento y organización del office en alojamientos, Autor: Herminia Sánchez Alfonso EAN:9788419675989; ISBN: 9000002119046 (versión digital) (EDITORIAL CEP)

Planchado y arreglo de ropa en alojamientos, Autor: María Belén Martínez Taboada ISBN:9788419749697; EAN: 9000002119091 (versión digital) (EDITORIAL CEP)

## 5. Relación de puestos que se convocan

5.1. Códigos de los puestos que se convocan	5.2 Centro de Trabajo
81	El Hierro
82	El Hierro
100	La Gomera
152	Almagro
153	Almagro
155	Almagro
156	Almagro
175	Cáceres
176	Cáceres
202	Ciudad Rodrigo
203	Ciudad Rodrigo
204	Ciudad Rodrigo
205	Ciudad Rodrigo
206	Ciudad Rodrigo
222	Cuenca
223	Cuenca
232	Gredos
262	Jarandilla de La Vera (reserva de puesto discapacidad)
263	Jarandilla de La Vera
264	Jarandilla de La Vera
265	Jarandilla de La Vera
266	Jarandilla de La Vera
267	Jarandilla de La Vera
296	Lerma (reserva de puesto discapacidad)
297	Lerma
298	Lerma
299	Lerma
300	Lerma
301	Lerma
302	Lerma
313	Manzanares
314	Manzanares
339	Plasencia (reserva de puesto discapacidad)
340	Plasencia
341	Plasencia
342	Plasencia
343	Plasencia
353	Salamanca
354	Salamanca
355	Salamanca
356	Salamanca
357	Salamanca
358	Salamanca
359	Salamanca
360	Salamanca
387	Sigüenza (reserva de puesto discapacidad)
388	Sigüenza
389	Sigüenza

391	Sigüenza
440	Tordesillas
441	Tordesillas
442	Tordesillas
443	Tordesillas
444	Tordesillas
445	Tordesillas
446	Tordesillas
447	Tordesillas
459	Trujillo
460	Trujillo
461	Trujillo
480	Zamora
481	Zamora
580	Benicarló
581	Benicarló
602	Calahorra
603	Calahorra
619	Cardona ( <b>reserva de puesto discapacidad</b> )
620	Cardona
662	Jávea
663	Jávea
681	La Seu d'Urgell ( <b>reserva de puesto discapacidad</b> )
731	Santo Domingo de la Calzada
732	Santo Domingo de la Calzada
733	Santo Domingo de la Calzada
734	Santo Domingo de la Calzada
750	Sos del Rey Católico
751	Sos del Rey Católico
754	Sos del Rey Católico
774	Teruel ( <b>reserva de puesto discapacidad</b> )
775	Teruel
776	Teruel
777	Teruel
794	Tortosa
795	Tortosa
810	Vic-Sau
811	Vic-Sau
812	Vic-Sau
846	Argómaniz ( <b>reserva de puesto discapacidad</b> )
847	Argómaniz
848	Argómaniz
849	Argómaniz
885	Baiona
886	Baiona
887	Baiona
888	Baiona
903	Benavente
904	Benavente
905	Benavente
906	Benavente
911	Cambados
922	Cangas de Onís
935	Cervera de Pisuerga
936	Cervera de Pisuerga
938	Cervera de Pisuerga
983	Ferrol ( <b>reserva de puesto discapacidad</b> )
1011	Hondarribia ( <b>reserva de puesto discapacidad</b> )
1012	Hondarribia
1041	Pontevedra
1042	Pontevedra
1043	Pontevedra
1063	Ribadeo ( <b>reserva de puesto discapacidad</b> )
1064	Ribadeo
1065	Ribadeo
1069	Ribadeo
1115	Santo Estevo
1116	Santo Estevo
1117	Santo Estevo
1118	Santo Estevo
1119	Santo Estevo

1120	Santo Estevo
1121	Santo Estevo
1133	Tui
1134	Tui
1143	Verín
1144	Verín
1145	Verín
1146	Verín
1157	Vilalba
1158	Vilalba
1159	Vilalba
1160	Vilalba
1162	Vilalba
1163	Vilalba
1197	Antequera
1198	Antequera
1200	Antequera
1201	Antequera
1202	Antequera
1203	Antequera (reserva de puesto discapacidad)
1224	Ayamonte
1227	Ayamonte
1240	Cádiz
1241	Cádiz
1242	Cádiz
1243	Cádiz (reserva de puesto discapacidad)
1263	Carmona
1320	Córdoba
1321	Córdoba
1322	Córdoba (reserva de puesto discapacidad)
1324	Córdoba
1345	Granada
1346	Granada
1379	Málaga Gibralfaro
1380	Málaga Gibralfaro
1410	Málaga Golf
1411	Málaga Golf
1412	Málaga Golf
1413	Málaga Golf
1414	Málaga Golf
1415	Málaga Golf (reserva de puesto discapacidad)
1432	Mazagón
1448	Mérida
1449	Mérida
1453	Mérida
1476	Mojácar
1477	Mojácar
1478	Mojácar
1479	Mojácar
1504	Nerja
1505	Nerja
1533	Zafra
1534	Zafra
1622	El Hierro
98	La Gomera
188	Chinchón
659	Jávea
753	Sos del Rey Católico
982	Ferrol
1026	Limpías
1027	Limpías
1107	Santillana del Mar
1194	Antequera
1562	Antequera
1631	Ayamonte
1630	Ceuta
1629	Ceuta
1568	Córdoba
1628	Melilla
1571	Nerja
1633	Toledo

1588	Molina de Aragón
1589	Molina de Aragón
1590	Molina de Aragón
1591	Molina de Aragón
1592	Molina de Aragón

## ANEXO II FICHA DE PUESTO: LIMPIADOR/A



### 1. Puesto Ofertado

1.1 Área Funcional	1.2 Categoría	1.3 Nº de puestos:	1.4. Nivel
Departamento de Pisos	Limpiador/a	3	Nivel 5

### 2. Descripción del Puesto Ofertado: funciones principales

Encargarse de manera no cualificada de las tareas auxiliares de limpieza y arreglo de pisos y áreas públicas. Preparar, transportar y recoger los materiales y productos necesarios para la limpieza y mantenimiento de habitaciones y áreas públicas e internas. Preparar las salas para reuniones, convenciones, etcétera. Limpiar las áreas y realizar labores auxiliares.

### 3. Fases del Proceso (máximo 100 puntos)

#### 3.1 Fase de Oposición, 60 puntos

Descripción	Puntos Máximos
Prueba teórico-práctica tipo test, 60 preguntas, de una hora y media de duración, puntuación mínima para superar la prueba: 30 puntos	60 puntos
Prueba de idiomas, no exigible	APTO/NO APTO

#### 3.2 Fase de Concurso, 40 puntos

##### 3.2.1 Méritos Experiencia Profesional (Máximo 36 puntos)

Descripción	Puntos Máximos
<b>Experiencia en Paradores</b>	
Mérito 1: Experiencia acreditada en el puesto de trabajo convocado en los últimos 10 años. Este mérito es aplicable tanto al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de Paradores como al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de empresas de trabajo temporal contratadas por Paradores. Por cada mes completo de prestación con contratos de la misma categoría, 0,5 puntos, hasta un máximo 20 puntos	20
Mérito 2: Experiencia acreditada en los últimos 10 años en algún puesto del mismo área funcional del puesto al que se opta, pero en un puesto distinto al solicitado. Por cada mes completo de cada contrato de la categoría aportada, 0,25 puntos, hasta un máximo 12 puntos. Este mérito es aplicable tanto al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de Paradores como al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de empresas de trabajo temporal contratadas por Paradores.	12
Mérito 3: Experiencia acreditada en los últimos 10 años en cualquier puesto desempeñado dentro de Paradores. Por cada mes completo de contrato, 0,15 puntos, hasta un máximo 2 puntos. Este mérito es aplicable tanto al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de Paradores como al aspirante que es o ha sido persona trabajadora de empresas de trabajo temporal contratadas por Paradores	2

##### Experiencia fuera de Paradores

Mérito 4: Experiencia acreditada en los últimos 10 años en el puesto convocado en el sector privado y en el sector público estatal, incluido el personal procedente de sociedades mercantiles estatales, fundaciones del sector público estatal y demás entidades de derecho público de ámbito estatal (Están excluidos de este mérito las personas que hayan sido o estén contratadas por empresas de trabajo temporal que hayan estado o estén vinculadas a Paradores por un contrato de servicios). Por cada mes completo de prestación con contratos en la misma categoría, se valorará con 0,1 puntos hasta un máximo de 2 puntos.	2
---	---

##### 3.2.2 Méritos Formación Académica (Máximo 4 puntos)

Titulaciones oficiales	Puntos Máximos
Título Profesional Básico en Alojamiento y Lavandería	4
Graduado en ESO o equivalente	4
Certificados de profesionalidad relacionados con operaciones básicas de pisos, nivel 1 o titulaciones oficiales equivalentes	4
Grado superior en Gestión de Alojamientos Turísticos o titulación oficial equivalente	4
Certificados de profesionalidad relacionados con la gestión de pisos en alojamientos turísticos, nivel 3 o titulaciones oficiales equivalentes	4

#### 4. Programa de contenidos y temario

##### DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA (80% DEL TOTAL DE PREGUNTAS DE LA PRUEBA)

LIMPIEZA Y PUESTA A PUNTO DE PISOS Y ZONAS COMUNES EN ALOJAMIENTOS

Autor: Herminia Sánchez Alfonso  
ISBN: 9788419675996 (CEP EDITORIAL)  
EAN: 9000002119053 (versión digital)

Tema 1. Mobiliario y decoración en empresas de actividades de alojamiento  
Tema 2. Limpieza y puesta a punto de habitaciones, zonas nobles y áreas comunes en alojamientos  
Tema 3. Aplicación de la normativa en los procesos de preparación y puesta a punto de habitaciones, zonas nobles y áreas comunes

##### DOCUMENTACIÓN DE APOYO (20% DEL TOTAL DE PREGUNTAS DE LA PRUEBA):

Lavado de ropa en alojamientos Autor: María Belén Martínez Taboada ISBN:9788419749680 (EDITORIAL CEP); EAN: 9000002119077 (versión digital)

#### 5. Relación de puestos que se convocan

5.1. Códigos de los puestos que se convocan	5.2 Centro de Trabajo
552	Alcañiz (reserva de puesto discapacidad)
553	Alcañiz
985	Ferrol